

## **HƯỚNG DẪN** **Đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động tổ công đoàn**

Căn cứ Hướng dẫn số 11/HD-LĐLD ngày 10/10/2019 của Liên đoàn Lao động tỉnh Hà Giang về hướng dẫn đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động công đoàn cơ sở.

Ban Thường vụ Công đoàn ngành Y tế Hà Giang ban hành Hướng dẫn đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động tổ công đoàn như sau:

### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động của tổ công đoàn để tạo sự thống nhất về cách thức đánh giá, các tiêu chí đánh giá trong toàn tỉnh; đồng thời nhằm không ngừng đổi mới nội dung, phương thức và nâng cao lượng hoạt động của tổ công đoàn; làm cơ sở cho công tác bình xét thi đua, khen thưởng để xây dựng tổ công đoàn vững mạnh.

2. Nội dung xây dựng tổ công đoàn vững mạnh và phương pháp đánh giá, xếp loại tổ công đoàn phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm của công đoàn cơ sở và phải được thống nhất quán triệt, chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, thẩm định.

3. Việc đánh giá, xếp loại tổ công đoàn phải đảm bảo dân chủ, khách quan; khắc phục tính hình thức trong đánh giá, xếp loại.

### **II. ĐỐI TƯỢNG VÀ ĐIỀU KIỆN ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI**

1. Đối tượng: Tổ công đoàn thuộc hệ thống Công đoàn ngành Y tế Hà Giang.

2. Điều kiện: Tổ công đoàn sau khi thành lập mới đã đi vào hoạt động đủ 12 tháng trở lên; hoặc tổ công đoàn sau khi chia tách, sáp nhập, hợp nhất đã hoạt động đủ 06 tháng trở lên.

### **III. NGUYÊN TẮC ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI**

1. Đúng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Điều lệ Công đoàn Việt Nam và quy định của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

2. Bảo đảm nguyên tắc tập trung, dân chủ, công khai, minh bạch, trung thực, khách quan, toàn diện, công bằng, phù hợp với đặc thù của loại hình tổ công đoàn.

3. Tổ công đoàn tự đánh giá, chấm điểm và xếp loại, có tham khảo, tiếp thu ý kiến của đoàn viên, cán bộ công đoàn; CĐCS thẩm định, đánh giá, quyết định xếp loại tổ công đoàn.

4. Thực hiện hằng năm, thống nhất, đồng bộ trong toàn ngành.

#### **IV. NỘI DUNG, THANG ĐIỂM, CÁCH CHẤM ĐIỂM VÀ XÉP LOẠI CHẤT LƯỢNG HOẠT ĐỘNG TỔ CÔNG ĐOÀN**

##### **1. Nội dung chấm điểm:**

1.1. Đối với tổ công đoàn trong các cơ quan nhà nước, cơ quan của tổ chức chính trị, sự nghiệp công lập (*gọi chung là CĐCS trong các cơ quan, đơn vị*): **Bảng chấm điểm số 1.**

1.2. Đối với tổ công đoàn trong các loại hình doanh nghiệp: **Bảng chấm điểm số 2.**

##### **2. Cơ cấu thang điểm**

Căn cứ mục đích, yêu cầu và nội dung các nhóm tiêu chí đánh giá, xếp loại tổ công đoàn, thống nhất thang điểm gồm 100 điểm, phân bổ như sau:

- Nhóm tiêu chí 1: Khung điểm tối đa 40 điểm;
- Nhóm tiêu chí 2: Khung điểm tối đa 40 điểm;
- Nhóm tiêu chí 3: Khung điểm tối đa 15 điểm;
- Nhóm tiêu chí điểm thưởng: Khung điểm tối đa 05 điểm.

##### **3. Cách chấm điểm:**

3.1. Các nội dung tiêu chuẩn quy định tại Hướng dẫn này đều được xây dựng biểu điểm với số điểm tối đa theo quy định về thang điểm. Căn cứ mức độ kết quả đạt được của từng nội dung để tính điểm, kết quả đạt đến đâu thì chấm điểm tương ứng.

3.2. Chỉ cho điểm thưởng khi tổ công đoàn có những thành tích đặc biệt trong các nội dung sau:

- Tham gia xây dựng thỏa ước lao động tập thể có nhiều điều khoản có lợi hơn cho người lao động so với quy định của pháp luật; được thực hiện, đánh giá đạt chất lượng cao, chọn làm đơn vị tiêu biểu.

- Thực hiện đạt hiệu quả cao về quy chế dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật, thực hiện tốt đối thoại, xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ.

- Có thành tích xuất sắc trong các công tác trọng tâm đặc thù do công đoàn cơ sở chỉ đạo, phong trào thi đua lao động giỏi, lao động sáng tạo, các hoạt động xã hội, từ thiện.

##### **4. Xếp loại chất lượng hoạt động tổ công đoàn**

Đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động tổ công đoàn theo 04 mức như sau:

#### **4.1. Tổ công đoàn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ**

Là tổ công đoàn được chọn từ các đơn vị xếp loại Hoàn thành tốt nhiệm vụ với số lượng không quá 20% số được xếp loại Hoàn thành tốt nhiệm vụ (*CĐCS có dưới 5 tổ thì được lựa chọn 01 tổ nếu đủ điều kiện*), đồng thời có đủ các điều kiện sau đây:

- Không xảy ra ngừng việc tập thể hoặc đình công trái pháp luật;
- Không có tai nạn lao động chết người tại nơi làm việc do lỗi chủ quan;
- Không có đoàn viên, cán bộ công chức, viên chức là cán bộ chủ chốt vi phạm pháp luật bị xử lý kỷ luật từ cảnh cáo trở lên;

Những tổ công đoàn đạt Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ thuộc diện đơn vị được đề nghị khen thưởng theo Quy chế khen thưởng của Tổng Liên đoàn.

**4.2. Tổ công đoàn hoàn thành tốt nhiệm vụ** có tổng số điểm từ 80 điểm trở lên.

**4.3. Tổ công đoàn hoàn thành nhiệm vụ** có tổng số điểm từ 50 điểm đến dưới 80 điểm.

**4.4. Tổ công đoàn không hoàn thành nhiệm vụ** có tổng số điểm dưới 50 điểm.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Đối với công đoàn ngành**

Căn cứ Hướng dẫn của Liên đoàn Lao động tỉnh và tình hình thực tiễn của địa phương, cơ quan, đơn vị để hướng dẫn công đoàn cơ sở đánh giá, xếp loại tổ công đoàn.

#### **2. Đối với công đoàn cơ sở**

- Triển khai Hướng dẫn đến các tổ công đoàn tiêu chuẩn đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động tổ công đoàn.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các uỷ viên ban chấp hành để trực tiếp theo dõi, hướng dẫn tổ công đoàn tham gia xây dựng, tổ chức thực hiện những nội dung tiêu chuẩn xây dựng tổ công đoàn vững mạnh.

- Cuối năm ban chấp hành CĐCS hướng dẫn các tổ công đoàn trực thuộc tự chấm điểm, đánh giá, xếp loại; tổ chức thẩm định, đánh giá và quyết định xếp loại theo thẩm quyền.

#### **3. Đối với tổ công đoàn**

- Tổ công đoàn tự đánh giá, xếp loại chất lượng hoạt động của mình theo tiêu chuẩn đánh giá, xếp loại; lập biên bản, đề nghị công đoàn cơ sở xem xét, quyết định công nhận kết quả xếp loại và bình xét khen thưởng hàng năm.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả xếp loại tổ công đoàn gửi về công đoàn cơ sở theo quy định.

Hướng dẫn này sẽ được Công đoàn ngành Y tế Hà Giang sửa đổi, bổ sung khi có văn bản hướng dẫn mới của cấp trên ban hành và phù hợp thực tế khi có đề xuất của các đơn vị bằng văn bản; có hiệu lực kể từ ngày ký./.

*Nơi nhận:*

- UV BCH CĐN;
- Các CDCS trực thuộc;
- Lưu VP, CĐN;

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phùng Thị Thanh

**BẢNG CHẤM ĐIỂM**  
**Đối với tổ công đoàn trong các cơ quan, đơn vị**  
(Kèm theo Hướng dẫn số 97/HD-CĐN ngày 13/10/2019)

Biểu 01

STT	Tiêu chí đánh giá	Điểm chuẩn	Điểm chấm
<b>I</b>	<b>Nhóm tiêu chí 1: Đại diện chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động và tham gia quản lý, thanh tra, kiểm tra, giám sát gồm các nội dung như sau:</b>	<b>40</b>	
1	Tham gia, đóng góp ý kiến với CĐCS trong việc xây dựng quy chế dân chủ ở cơ sở; vận động đoàn viên trong tổ tích cực tham gia đóng góp ý kiến tại Hội nghị cán bộ công chức, viên chức thực hiện công khai những việc NLĐ được biết theo quy định của pháp luật.	7	
2	Tham gia giám sát thực hiện đầy đủ, có hiệu quả nghị quyết hội nghị cán bộ công chức, viên chức và các chế độ, chính sách của Nhà nước liên quan đến quyền, lợi ích của NLĐ tại nơi làm việc.	5	
3	Tổng hợp các ý kiến của đoàn viên trong tổ để tham gia xây dựng, sửa đổi, bổ sung quy chế phối hợp công tác giữa BCH công đoàn và thủ trưởng hoặc người đứng đầu cơ quan, đơn vị.	6	
4	Tích cực tham gia với CĐCS xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho NLĐ.	5	
5	Vận động đoàn viên tham gia có hiệu quả các phong trào thi đua (có nội dung và kết quả cụ thể); tham gia cải tiến lề lối làm việc, thực hiện cải thiện điều kiện làm việc, cải cách hành chính, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác.	6	
6	Tích cực vận động đoàn viên tham gia có hiệu quả các phong trào thi đua; tham gia cải tiến lề lối làm việc, thực hiện cải thiện điều kiện làm việc, cải cách hành chính, nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác.	5	
7	Chăm lo đời sống của đoàn viên, người lao động, tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, hoạt động xã hội trong đoàn viên, người lao động.	6	
<b>II</b>	<b>Nhóm tiêu chí 2: Xây dựng tổ chức công đoàn gồm các nội dung như sau:</b>	<b>40</b>	
1	Có ít nhất 95% người lao động đã gia nhập Công đoàn đến thời điểm đánh giá, xếp loại.	6	
	Có 80% đoàn viên trong tổ trở lên được xếp loại đoàn viên hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ	6	
3	Tổ trưởng, tổ phó công đoàn được bồi dưỡng, tập huấn các lớp về lý luận, nghiệp vụ công tác công đoàn do CĐCS tổ chức và công đoàn cấp trên tổ chức khi được CĐCS cử tham gia.	6	
4	Kịp thời đề xuất với CĐCS trong việc kiện toàn và công nhận các chức danh tổ trưởng, tổ phó công đoàn.	4	
5	Triển khai kế hoạch hoạt động của CĐCS có hiệu quả; tổ chức sinh hoạt theo quy định.	6	
6	Có sổ ghi chép đủ nội dung, diễn biến các cuộc họp tổ công đoàn	6	
8	Thực hiện chế độ thông tin hai chiều đầy đủ, chính xác và kịp thời với đoàn viên, người lao động và báo cáo định kỳ với công đoàn cấp trên.	6	
<b>III</b>	<b>Nhóm tiêu chí 3: Tuyên truyền và các hoạt động khác gồm các nội dung</b>	<b>15</b>	

STT	Tiêu chí đánh giá	Điểm chuẩn	Điểm chấm
	<b>như sau:</b>		
1	Tuyên truyền, vận động đoàn viên và người lao động thực hiện đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ của tổ chức Công đoàn; tích cực học tập, rèn luyện nâng cao trình độ chính trị, văn hoá, pháp luật, khoa học kỹ thuật, chuyên môn, nghiệp vụ (có nội dung cụ thể).	4	
2	Giới thiệu được đoàn viên ưu tú trong tổ cho cấp ủy đảng bồi dưỡng kết nạp đảm bảo yêu cầu về chất lượng và số lượng theo quy định.(Đơn vị không có thì chuyển điểm vào mục 3)	2	
3	Không có đoàn viên vi phạm kỷ luật lao động; không có đoàn viên vi phạm pháp luật, quy định của Nhà nước bị phát hiện, xử lý.	3	
4	Vận động đoàn viên, người lao động đoàn kết, giúp đỡ nhau trong công việc và đời sống; tích cực tham gia hoạt động xã hội, nhân đạo, từ thiện; xây dựng cơ quan đơn vị đạt chuẩn về văn hóa.	3	
5	Tổ chức vận động đoàn viên, người lao động tích cực thực hiện thi đua yêu nước; thực hiện nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia quản lý cơ quan, đơn vị, cải tiến lề lối làm việc và thủ tục hành chính nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác (có nội dung và kết quả cụ thể).	3	
<b>IV</b>	<b>Nhóm tiêu chí điểm thưởng:</b>	<b>5</b>	
1	Có thành tích xuất sắc trong việc tham gia với CĐCS xây dựng và thực hiện quy chế phối hợp hoạt động giữa ban chấp hành CĐCS và cơ quan, đơn vị.	2	
2	Triển khai đầy đủ, sáng tạo các chương trình, kế hoạch của công đoàn cơ sở	1	
3	Có thành tích xuất sắc trong các công tác trọng tâm đặc thù do CĐCS chỉ đạo, phong trào thi đua lao động giỏi, lao động sáng tạo, các hoạt động xã hội, từ thiện.	2	
	<b>Tổng điểm:</b>	<b>100</b>	

**BẢNG CHẤM ĐIỂM**  
**Đối với tổ công đoàn trong các loại hình doanh nghiệp**  
(Kèm theo Hướng dẫn số 97/HD-CĐN ngày 23/10/2019)

Biểu 2

STT	Tiêu chí đánh giá	Điểm chuẩn	Điểm chấm
<b>I</b>	<b>Nhóm tiêu chí 1: Đại diện chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động và tham gia quản lý, thanh tra, kiểm tra, giám sát gồm các nội dung sau:</b>	<b>40</b>	
1	Nghiên cứu, tổng hợp ý kiến của đoàn viên và tham gia cùng Ban chấp hành CĐCS thương lượng tập thể với NSDLĐ nhằm xác lập các điều kiện lao động mới làm căn cứ ký kết TULĐTT đạt được những điều khoản có lợi hơn cho NLĐ so với quy định của pháp luật. Theo dõi, giám sát việc thực hiện TULĐTT tại cơ sở.	7	
2	Tham gia xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ tại doanh nghiệp, đơn vị; thực hiện công khai tại tổ công đoàn những việc NLĐ được biết theo đúng quy định của pháp luật, tổ chức đối thoại định kỳ tại nơi làm việc và tổ chức hội nghị người lao động hàng năm đúng quy định.	5	
3	Đôn đốc, hướng dẫn đoàn viên, CNLĐ trong tổ thực hiện tốt các nội quy, quy định; định mức lao động; giám sát về tiền lương, quy chế khen thưởng, kỷ luật...không có trường hợp vi phạm chế độ chính sách, nợ bảo hiểm xã hội đối với người lao động mà không được phát hiện đề xuất biện pháp giải quyết.	6	
4	Hướng dẫn, tư vấn cho người lao động giao kết và chấm dứt hợp đồng lao động (HĐLĐ) với người sử dụng lao động theo quy định của pháp luật; có ít nhất 90% người lao động từ 01 tháng trở lên được giao kết HĐLĐ đúng quy định; giám sát thực hiện đúng HĐLĐ đảm bảo quyền lợi cho người lao động.	5	
5	Tham gia phối hợp với người sử dụng lao động đề xuất các giải pháp cải thiện điều kiện làm việc, thực hiện tốt công tác an toàn, vệ sinh lao động không để xảy ra tai nạn lao động nặng do lỗi chủ quan; người lao động mắc bệnh nghề nghiệp kéo dài, suy giảm sức khỏe nghiêm trọng.	6	
6	Có biện pháp tập hợp, kiêng nghị giải quyết kịp thời những khó khăn, bức xúc của đoàn viên và người lao động; phối hợp tổ chức các hoạt động chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho đoàn viên và người lao động;	6	
7	Tham gia giải quyết các tranh chấp lao động, không để xảy ra bức xúc, đơn thư vượt cấp kéo dài chậm đề xuất giải quyết. Thực hiện đúng chính sách đối với lao động nữ theo quy định.	5	
<b>II</b>	<b>Nhóm tiêu chí 2: Xây dựng tổ chức công đoàn gồm các nội dung như sau:</b>	<b>40</b>	
1	Có ít nhất 80% số người lao động có hợp đồng lao động gia nhập Công đoàn đến thời điểm đánh giá, xếp loại.	6	
2	Có 80% đoàn viên trở lên được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.	6	
3	Tổ trưởng, tổ phó công đoàn được bồi dưỡng, tập huấn về lý luận, nghiệp vụ công tác công đoàn do CĐCS tổ chức và tham gia các lớp truyền thống, phổ biến do công đoàn cấp trên tổ chức.	6	
4	Có kế hoạch công tác năm và phân công nhiệm vụ cụ thể cho ủy viên ban chấp hành; kiện toàn ban chấp hành và cán bộ công đoàn theo đúng quy	4	

STT	Tiêu chí đánh giá	Điểm chuẩn	Điểm chấm
	định.		
5	Làm tốt việc quản lý, theo dõi đoàn viên và phản ánh tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên đến với Ban chấp hành CĐCS kịp thời.	6	
6	Triển khai kế hoạch hoạt động của CĐCS, Tổ công đoàn có hiệu quả; tổ chức sinh hoạt theo quy định. Có sổ ghi chép nội dung, diễn biến các cuộc họp tổ.	6	
7	Thực hiện chế độ thông tin hai chiều đầy đủ, chính xác và kịp thời với đoàn viên, NLĐ và báo cáo định kỳ với công đoàn cơ sở.	6	
<b>III</b>	<b>Nhóm tiêu chí 3: Tuyên truyền và các hoạt động khác gồm các nội dung như sau:</b>	<b>15</b>	
1	Tuyên truyền, phổ biến, vận động đoàn viên và NLĐ trong tổ chấp hành chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nghị quyết của công đoàn; chấp hành nội quy, quy chế, quy định của doanh nghiệp, đơn vị có liên quan đến đoàn viên và NLĐ.	4	
2	Đề xuất, giới thiệu với CĐCS những đoàn viên ưu tú để CĐCS giới thiệu cho cấp ủy đảng bồi dưỡng kết nạp vào Đảng (nếu có). ( <i>Đơn vị không có thì chuyển điểm vào mục 3</i> )	2	
3	Trong tổ không có đoàn viên vi phạm đến mức kỷ luật lao động; không có đoàn viên vi phạm pháp luật, quy định của Nhà nước bị phát hiện, xử lý.	3	
4	Vận động đoàn viên người lao động đoàn kết, giúp đỡ nhau trong công việc và đời sống; tích cực tham gia hoạt động xã hội, nhân đạo, từ thiện.	3	
5	Vận động đoàn viên tích cực tham gia các phong trào thi đua trong lao động, sản xuất (có nội dung, kết quả cụ thể) do công đoàn và doanh nghiệp phát động; có ít nhất 80% đoàn viên đăng ký và hoàn thành chỉ tiêu thi đua.	3	
<b>IV</b>	<b>Nhóm tiêu chí điểm thưởng</b>	<b>5</b>	
1	Tích cực tham gia đề xuất với CĐCS nhiều điểm có lợi cho NLĐ vào TULĐTT, được đưa vào thực hiện, được đánh giá đạt chất lượng cao.	2	
2	Tham mưu cho BCH CĐCS Thực hiện tốt đối thoại định kỳ, xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ.	2	
3	Có thành tích xuất sắc trong các công tác trọng tâm đặc thù do công đoàn cơ sở chỉ đạo, phong trào thi đua lao động giỏi, lao động sáng tạo, các hoạt động xã hội, từ thiện	1	
	<b>Tổng điểm:</b>	<b>100</b>	